

Консультация-прием у врача через видео звонок video call (Near Me)

Там, где это возможно, медицинские услуги могут быть предоставлены онлайн через видео звонок.

Видео звонок также удобен как и телефонный звонок, однако он имеет дополнительные преимущества непосредственного общения.

Он также поможет вам сохранить ваше время и деньги, а медицинское обслуживание будет максимально приближено к вашим домашним условиям.

Where do I go to attend my appointment?

В адресной строке вашего интернет-браузера (web browser) введите предоставленный вам URL.

Вам не нужно приезжать на прием к врачу. Вы должны зайти в онлайн зону ожидания вашей поликлиники.

Как только вы появитесь онлайн, в ваше медико-санитарное учреждение поступит сигнал-уведомление о том, что вы находитесь онлайн, и тогда врач-консультант, как только он будет готов, свяжется с вами через видео звонок.

Вам не нужно создавать аккаунт.

Любая информация, которую вы вводите, не сохраняется.

Что мне необходимо для того, чтобы сделать видео звонок?

- Хорошее интернет соединение
- Уединенное, хорошо освещенное помещение, где вас не потревожат во время консультации
- Один из ниже приведенных интернет-браузеров
 - Google Chrome на стационарном компьютере, ноутбуке или Android на планшете или smartphone
 - Safari на Apple iMac, MacBook, iPad or iPhone
- Веб-камера, колонки или микрофон

Это безопасно?

Видео звонки безопасны. Защита вашей личной жизни гарантирована. Видео комната представляет собой закрытое помещение ограниченного доступа и только тот врач-консультант, у которого есть санкционированный доступ, может в нее зайти.

Видео звонки безопасны.

Сколько стоит видео звонок?

Видео звонок бесплатный, за исключением оплаты за пользование интернетом.

Сколько гигабайт интернета используется для онлайн консультации?

Пока вы ожидаете, когда врач-консультант с вами свяжется онлайн, вы не расходуете свой интернет.

Для Near Me видео звонка расходуется такое же количество гигабайт интернета, как и для Skype или FaceTime.

Подготовка к видео звонку.

Мы рекомендуем вам за несколько дней до онлайн консультации сделать пробный звонок ("Make a Test Call"). Это даст вам возможность проверить, есть ли у вас необходимое для этого интернет соединение, интернет браузер, а также ознакомиться с программой Near Me.

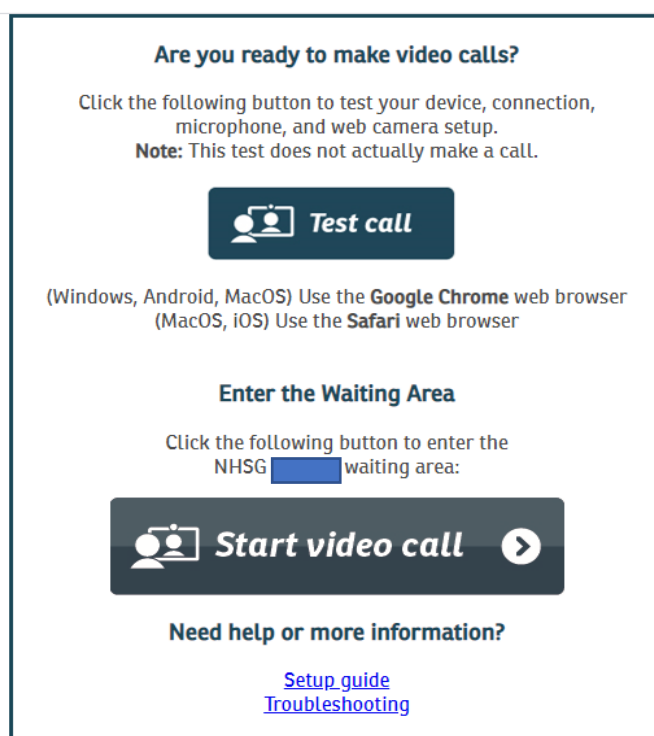
Убедитесь, что вы используете один из следующих браузеров:

- Google Chrome (Windows 7+, Android 5.1+, MacOS 10.11+)
- Apple Safari (MacOS 10.12+, iOS 11.4+)

Зайдите на веб-сайт nearme.scot или используйте электронный адрес размещения (веб-адрес) (URL (web address)), предоставленный вам для онлайн консультации.

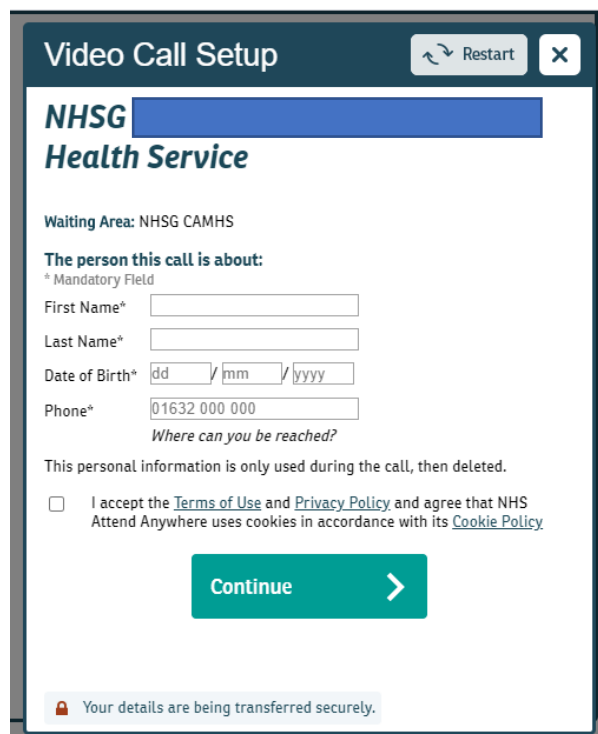
Инструкция для видео звонка «Пробный звонок» и поэтапного описания онлайн консультации:

English	Английский
1. Open the Chrome or Safari browser	1. Откройте браузер Chrome или Safari
2. Enter the website address (URL) that is given in your appointment letter. Type the URL on the address bar (top of your web browser and not on Google Search).	2. Введите веб-адрес (URL), который указан в вашем письме-направлении на консультацию. Напечатайте URL в адресной строке поиска (address bar) (находящейся на самом верху вашего веб-браузера, но не в Google Search)



Are you ready to make video calls?	Вы готовы сделать видео звонок?
Click the following button to test your device, connection, microphone and web camera set up. Note: This test does not actually make a call.	Нажмите на следующую кнопку, чтобы проверить настройки вашего электронного устройства, интернет соединения, микрофона и веб-камеры.
Test Call	Пробный звонок (Test Call)
Enter the Waiting Area	Зайдите в Зал Ожидания (Waiting Area)
Click the following button to enter the NHSG xxx waiting area:	Нажмите на следующую кнопку, чтобы зайти в NHSG xxx интернет зал ожидания
Start video call	Начните видео звонок (Start video call)

<p>3. Click “Test Call” to make a test call</p> <p>Click “Start Video Call” to enter the waiting area for your appointment</p>	<p>3. Нажмите “Test Call”, чтобы сделать пробный звонок.</p> <p>Нажмите “Start Video Call”, чтобы зайти в зал ожидания перед вашим онлайн приемом.</p>
<p>4. The system will check if you have everything in place to make a Near Me call. It will check:</p> <p>(1) Connection speed (2) Speaker (3) Microphone and (4) Video.</p> <p>You may be asked to click “continue” or “yes”. If asked, “allow access to microphone and video”, click “yes”.</p>	<p>4. Система проверит, все ли у вас работает, чтобы вы могли сделать видео звонок Near Me. Система проверит:</p> <p>(1) Скорость соединения (2) Колонки (3) Микрофон и (4) Видео</p> <p>Вас могут попросить нажать кнопку «продолжить» (“continue”) или «да» (“yes”). Если система вас спросит «разрешить доступ к микрофону и видео» (“allow access to microphone and video”), нажмите «да» (“yes”)</p>
<p>5. Enter your details (first name, last name, date of birth (day/month/year), phone.</p> <p>Click the small box.</p> <p>Click Continue. Wait to connect your call.</p>	<p>5. Введите вашу информацию (имя, фамилию, дату рождения (день/месяц/год), телефон)</p> <p>Нажмите на маленькое окошко.</p> <p>Нажмите «Продолжить» (Continue).</p> <p>Подождите установления соединения.</p>



Video Call Setup Restart X

NHSG [Redacted]
Health Service

Waiting Area: NHSG CAMHS

The person this call is about:
* Mandatory Field

First Name*

Last Name*

Date of Birth* / /

Phone* 01632 000 000
Where can you be reached?

This personal information is only used during the call, then deleted.

I accept the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#) and agree that NHS Attend Anywhere uses cookies in accordance with its [Cookie Policy](#).

Continue ➤

🔒 Your details are being transferred securely.

6. You will go to a private video waiting room. You will hear music and a welcome greeting. The healthcare provider sees you arrive in the waiting area queue.

Wait until the clinician connects your call.

If you require an interpreter, they may already be present in the video room when you join. You will see both the clinician and the interpreter.

6. Вы попадете в закрытое помещение ограниченного доступа – комнату ожидания. Вы услышите музыку и приветственное сообщение. Ваш лечащий врач увидит, что вы находитесь в очереди в онлайн зале ожидания.

Подождите, пока врач-консультант не соединит ваш звонок.

Если вам необходим переводчик, вполне вероятно, что когда вы присоединитесь к видео звонку, он уже будет находиться в видео комнате.

Вы увидите и вашего лечащего врача и переводчика.