

## **Attending your appointment via video call (Near Me)**

Where appropriate, you can attend your healthcare consultation online via a video call.

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money and brings your care closer to home.

## **حضور موعدك عبر مكالمة الفيديو (Near Me)**

كلما أمكن، يمكنك حضور الاستشارة الخاصة بالرعاية الصحية عن بعد أوبواسطة الإنترنت عبر مكالمة الفيديو.

تعد مكالمات الفيديو مكالمة مريحة مثلها مثل المكالمات الهاتفية، بالإضافة إلى قيمتها في تحقيق التواصل وجهاً لوجه.

يمكنها توفير الوقت والمال وتجعل رعايتك أقرب إلى المنزل.

## **Where do I go to attend my appointment?**

On your web browser, you put the URL given to you on the address bar of your web browser.

You do not need to travel to attend your appointment. You will enter the clinic's online waiting area.

The health service is notified when you arrive online and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account.

Any information you enter is not stored.

اين اذهب لحضور موعدي؟

على متصفح الويب web browser الخاص بك، تقوم بوضع أو بنسخ ال URL المعطى لك على شريط عنوان بمتصفح الويب الخاص بك.

لا تحتاج للسفر لحضور موعديك. فقط سوف تدخل منطقة الانتظار عن بعد (عبر الإنترنت) الخاصة بالعيادة.

يتم إخطار الخدمة الصحية بوصولك إلى منطقة الانتظار عبر الإنترنت وسيُنضم إليك طبيبك عندما تكون جاهزاً.

ليست هناك حاجة لإنشاء حساب الكتروني.

لا يتم تخزين أي معلومات سوف تقوم بإدخالها.

**What do I need to make a video call?**

- Good internet connection
- A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation
- One of these web browser
  - Google Chrome on a desktop, laptop or Android tablet or smartphone
  - Safari on an Apple iMac, MacBook, iPad or iPhone
- Web-camera, speakers and microphone

ما الذي أحتمه لإجراء مكالمة فيديو؟

- اتصال جيد بالإنترنت
- منطقة بها خصوصية مضاءة جيداً بحيث لا يتم إزعاجك أثناء الاستشارة
- أحد مستعرضات الويب الآتية:
  - Google Chrome على سطح مكتب أو كمبيوتر محمول، أو جهاز لوحي يعمل بنظام Android أو smartphone
  - Safari على Apple iMac أو MacBook أو iPad أو iPhone
- كاميرا ويب ومكبرات صوت وميكروفون

### **Is it secure?**

Video calls are secure. Your privacy is protected. The video room is private and only authorised clinician can access.

### **How much does a video call cost?**

The video call is free, except for your internet usage.

### **How much internet data will I use?**

You don't use any data while you are waiting for a clinician to join you.

A Near Me video call uses a similar amount of data to Skype or FaceTime.

هل هو آمن؟

مكالمات الفيديو آمنة. خصوصيتك محمية. غرفة الفيديو خاصة ولا يمكن الدخول إليها إلا الطبيب المعتمد.

كم تكلفة مكالمة الفيديو؟

مكالمة الفيديو مجانية، باستثناء استخدامك لخدمة الإنترنت.

ما مقدار سرعة بيانات الإنترنت التي سأستخدمها؟

لا تستخدم أي بيانات أثناء انتظار الطبيب للانضمام إليك.

تستخدم مكالمة فيديو Near Me قادراً مشاهياً من البيانات المستخدمة في Skype أو

FaceTime.

### **Get ready to make video calls.**

It is recommended that you "Make a Test Call" a few days before your appointment. This will check if you have the required internet connection, web browser and to get familiar with Near Me.

Make sure you use one of the following web browsers:

- Google Chrome (Windows 7+, Android 5.1+, MacOS 10.11+)
- Apple Safari (MacOS 10.12+, iOS 11.4+)

Go to [nearme.scot](http://nearme.scot) website or the URL (web address) given to you for your appointment.

## الاستعداد لإجراء مكالمات الفيديو.

من المستحسن ويوصى "بإجراء اختبار للمكالمة" "Make a Test Call" قبل أيام قليلة من موعدك. سيتمكنك هذا من التحقق مما إذا كان لديك اتصال الإنترنت المطلوب ومتصفح الويب, وهذا سيجعلك تتعرف أكثر على Near Me .

برجاء التأكد من استخدام أحد متصفحات الويب التالية:

● Google Chrome (Windows 7+, Android 5.1+, MacOS 10.11+)


● Apple Safari (MacOS 10.12+, iOS 11.4+)

أذهب إلى موقع [nearme.scot](https://nearme.scot) أو عنوان ال URL (عنوان الويب) URL (web address) المعطى لك لموعدك.

English	الانجليزية
<b>Video call instruction for "Test Call" and attending your appointment:</b>	التعليمات الخاصة بمكالمة الفيديو لـ "Test Call" اختبار المكالمة وحضور موعدك:
1. Open the Chrome or Safari browser	1. افتح متصفح Chrome أو Safari
2. Enter the website address (URL) that is given in your appointment letter. Type the URL on the address bar (top of your web browser and not on Google Search).	2. أدخل عنوان موقع الويب (URL) الوارد أو المكتوب في الخطاب الخاص بالموعد. انسخ عنوان الـ URL في شريط العناوين (أعلى متصفح الويب وليس في Google search).


**Are you ready to make video calls?**



Click the following button to test your device, connection, microphone, and web camera setup.  
**Note:** This test does not actually make a call.

 **Test call**

(Windows, Android, MacOS) Use the **Google Chrome** web browser  
(MacOS, iOS) Use the **Safari** web browser

**Enter the Waiting Area**

Click the following button to enter the NHSG  waiting area:

 **Start video call** 

**Need help or more information?**

[Setup guide](#)  
[Troubleshooting](#)

Are you ready to make video calls?	مستعد لإجراء مكالمات فيديو؟
Click the following button to test your device, connection, microphone and web camera set up. Note: This test does not actually make a call.	انقر فوق الزر التالي لاختبار جهازك والاتصال والميكروفون وكاميرا الويب . ملاحظة: هذا الاختبار لا يُجري مكالمة فعلية.
Test Call	أختبار المكالمة Test Call
Enter the Waiting Area	أدخل منطقة الانتظار Waiting Area
Click the following button to enter the NHSG xxx waiting area:	انقر فوق الزر التالي للدخول إلى منطقة الانتظار NHSG xxx :
Start video call	بدء مكالمة الفيديو Start video call

3. Click "Test Call" to make a test call  Click "Start Video Call" to enter the waiting area for your appointment	3. انقر على " Test Call " لإجراء اختبار للمكالمة  اضغط على " Start Video Call " للدخول إلى منطقة الانتظار الخاصة بموعدك
4. The system will check if you have everything in place to make a Near Me call. It will check: (1) Connection speed (2) Speaker (3) Microphone and (4) Video.	4. سيتحقق النظام مما إذا كان كل شيء جاهزاً لإجراء مكالمة Near Me, سيتحقق من: (1) سرعة الاتصال (2) مكبرات صوت (3) الميكروفون (4) الفيديو

<p>You may be asked to click “continue” or “yes”. If asked, “allow access to microphone and video”, click “yes”.</p>	<p>قد يُطلب منك النقر فوق "متابعة" "continue" أو "نعم" "yes". فإذا طُلب منك "اسمح الاذن بالوصول إلى الميكروفون والفيديو" "allow access to microphone and video"، عن طريق النقر على "نعم" "yes".</p>
<p>5. Enter your details (first name, last name, date of birth (day/month/year), phone. Click the small box. Click Continue. Wait to connect your call.</p>	<p>5. أدخل بياناتك (الاسم الاول, الاسم الاخير او اللقب, تاريخ الميلاد (اليوم\الشهر\السنة), التليفون. أنقر على المربع الصغير أنقر على Continue. انتظر للاتصال بمكالمتك.</p>



## Video Call Setup

Restart X

### NHSG Health Service

Waiting Area: NHSG CAMHS

**The person this call is about:**  
\* Mandatory Field

First Name\*

Last Name\*

Date of Birth\*  /  /

Phone\*

Where can you be reached?

This personal information is only used during the call, then deleted.

I accept the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#) and agree that NHS Attend Anywhere uses cookies in accordance with its [Cookie Policy](#).

**Continue** ➔

Your details are being transferred securely.

6. You will go to a private video waiting room. You will hear music and a welcome greeting. The healthcare provider sees you arrive in the waiting area queue.

Wait until the clinician connects your call.

If you require an interpreter, they may already be present in the video room when you join. You will see both the clinician and the interpreter.

6. ستذهب إلى غرفة انتظار فيديو خاصة. سوف تسمع الموسيقى وتحيةة ترحيب. سيرى أو سيعرف مقدم الرعاية الصحية بوصولك إلى طاور قائمة الانتظار. انتظر حتى يقوم الطبيب بتوصيل مكالمتك.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم، فقد يكون موجوداً بالفعل في غرفة الفيديو عند الانضمام. سوف ترى كل من الطبيب والمترجم.